

ALGEMENE VOORWAARDEN HOFLAND ADVIES

Hofland Advies is een studie- en /of beroepskeuzepraktijk, gevestigd te Oegstgeest. Het doel van Hofland Advies is het begeleiden van jongeren en studenten (kandidaten) op het gebied van het maken van studie- en of beroepskeuzes, het omgaan met studie gerelateerde vraagstukken (planning, motivatie, leren omgaan met faalangst, sollicitaties).

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Kandidaat: de persoon die begeleiding nodig heeft en deze daadwerkelijk geniet

Betaler: de natuurlijke of rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de financiële consequenties van de begeleiding

Begeleidingsovereenkomst: het officiële document waarin zowel de afspraken voor de begeleiding als de daaraan verbonden financiële consequenties worden vastgelegd.

HA: Hofland Advies

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoeks- en begeleidingsovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Katrientje Hofland en de kandidaat.

1. Een opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de aanmelding of begeleidingsovereenkomst. De begeleidingsovereenkomst geeft de inhoud van de overeenkomst weer.
2. Een opdracht kan ook tot stand komen door een mondelinge afspraak, zoals het afspreken van een eerste studiekeuze gesprek of eerste coaching gesprek.
3. De diensten worden geleverd op de locatie waar HA gevestigd is, tenzij anders is overeen gekomen.
4. Informatie naar derden is alleen mogelijk met uw toestemming.
5. De duur van een studie- of beroepskeuzetraject is afhankelijk van de kandidaat.
6. Na het eerste vervolggerek van het studie- of beroepskeuzetraject ontvangen de wettelijke vertegenwoordigers een factuur.
7. De duur van een coaching is in principe 60 minuten per sessie.
8. Wanneer er sprake is van langdurige coaching ontvangt de kandidaat maandelijks een factuur.
9. De declaraties van HA moeten binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum worden betaald. Indien de kandidaat het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan, is de kandidaat in verzuim. U ontvangt dan een betalingsherinnering. HA behoudt het recht het studie- of beroepskeuzetraject / de coaching te stoppen dan wel op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.
10. De verantwoordelijkheid om te achterhalen óf het onderzoek óf de begeleiding vergoed kan worden (PGB, spaarpot studie) ligt geheel bij de kandidaat zelf.
11. Bij het afzeggen van coaching gesprekken gelden de volgende regels: coaching gesprekken welke **minimaal 24 uur van te voren** afgezegd worden, zullen niet in rekening gebracht worden. Indien niet minimaal 24 uur van te voren afgezegd wordt, zal 40,00 euro in rekening gebracht worden.
12. Indien HA de afspraak afzegt dan vervalt de verplichting tot betaling van het coaching gesprek.
13. HA kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor studiekeuzes en studieresultaten van de kandidaat.

14. Klachten omtrent de dienstverlening tijdens de begeleidingsperiode dienen binnen 7 dagen na het ontstaan ervan bij HA schriftelijk ter kennis gebracht te worden. Niet tijdig indienen van de klacht heeft tot gevolg dat afnemer zijn rechten terzake verliest. Klachten na de begeleidingsperiode worden niet behandeld.